

# 用绣花功夫抓好城市管理

公考通网校

[www.chinaexam.org](http://www.chinaexam.org)



公考通 APP



微信公众平台

## 用绣花功夫抓好城市管理

20世纪80年代，改革风渐起，为撬动外资入沪，上海另辟蹊径设立“一个图章”机构，简化了审批手续，提高了工作效率。眼下，这个长期领风气之先的城市又开设了“找茬窗口”，企业可直接“找茬”，窗口需给出解决路径。

**第一段：背景，上海另辟蹊径设立了“一个图章”机构，简化了审批手续，提高了工作效率，又开设了“找茬窗口”，企业可以直接“找茬”。**

时隔几十年，虽然时代背景不同，发展语境各异，但潜藏在这两个窗口机构背后的行为逻辑却显而易见，且一脉相承。上海以开放的胸襟、谦逊的姿态、精细的服务，在不同的发展时空树立起中国城市管理的典范。已经很难说得清，是城市的品格与精神孕育了社会治理的一次次改革与创新，还是对城市管理的卓越追求塑造了这座城市的气质与品牌。

**第二段：通过上海这一举措，树立了中国城市管理的典范。是不断探索城市管理新模式的全新尝试。**

城市治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。日前，习近平总书记考察上海，对上海在推进城市精细化管理方面的做法进行了详细了解，要求上海继续探索，走出一条中国特色超大城市管理新路子，不断提高城市管理水平，加快建设社会主义现代化国际大都市。

**第三段：习总书记对上海推进城市精细化管理方面要求不断探索，走出一条中国特色超大城市管理新路子，加快社会主义现代化国家大都市的建设。**

这已不是习近平总书记第一次对城市管理作出指示。去年两会期间，习近平总书记在参加十二届全国人大五次会议上海代表团审议时就指出，**城市管理应该像绣花一样精细。要持续用力，不断深化，提升社会治理能力，增强社会发展活力。**“绣花”的说法，在这次考察上海中再一次被使用，“绣花功”的内涵进一步被丰富，“绣花功”的要求被与时俱进重新提出。

**第四段：习总书记说：城市管理应该像绣花一样精细。要持续用力，不断深化，提升社会治理能力，增强社会发展活力。**

**一流城市要有一流治理。**这是在新时代，党和国家对全国改革开放排头兵、创新发展先行者提出的新要求。这也是在改革开放40周年这一特殊的时间节点，党和国家吹响的以人民为中心的城市治理的“集结号”。

**第五段：一流城市要有一流治理。这是在改革开放40周年特殊节点，党和国家吹响的以人民为中心的城市治理的“集结号”。**

**一流的城市治理，既是科学化、智能化的，也是人性化的、精细化的。**一流城市的治理者既要善于运用现代科技手段打造城市“最强大脑”，也要怀有绣花般的细心、耐心和巧心，打通城市服务的“最后一公里”，让政策善意和人文关怀传导到城市的每个“神经末梢”。针脚绵密均匀是为细心，不急躁不冒进、耐得住考验经得起检验是为耐心，细致谋划别出心裁是为巧心。不管是宏观上的制度供给，还是微观上的民生善政，都要直击“痛点”、消除“痒点”，方向选择核心是价值选择，细微之处也最见真章。

第六段：一流的城市治理，既是科学化、智能化的，也是人性化的、精细化的。不管是宏观的制度供给还是微观的民生善政，都要直击痛点。

“城，所以盛民也。”民，乃城之本。在城市发展的任何阶段，都要**牢固树立以人为本的城市观**。在城市治理的任何环节，也都要把百姓需求列为优先考虑要素。百姓的“操心事、烦心事、揪心事”再小都应当作城市管理中的大事，一件一件加以解决。“老百姓心里有杆秤”，习近平总书记的这句朴素表达指明的正是城市管理工作的根本原则，那就是将群众满意作为工作的出发点和落脚点，坚持以人民为中心的价值引领。

第七段：城市发展的任何阶段，都要牢固树立以人为本的城市观。在城市治理中，要坚持以人民为中心，将群众的满意作为工作的出发点和落脚点。

**追求卓越，就是要自我“找茬”，自我加压，自我超越**。随着城镇化的不断推进，城市发展也会不断遇到新问题，面临新挑战，城市治理者们要坚持问题导向，不满足于现状，精益求精。尤其是校准“人民”这一价值核心，守住为民服务这一底线，精准施政，精细服务，如此我们的发展才有价值，我们的城市管理才不会失去温度。也唯有如此，才能激荡起磅礴的力量，共同托举“让生活更美好”的梦想。

第八段：追求卓越，就是要自我“找茬”，自我加压，自我超越。城镇化的不断推进，面对新问题、新挑战，都要坚持以人为本，只有这样我们的城市管理才不会失去温度。

### 【文章小结】

城镇化是我们一直探讨的话题，城市管理也同样重要。在城镇化不断推进的过程中，我们会遇到很多新问题和挑战，城市管理要与时俱进，科学化和人性化统一，坚持以人为本，要像绣花一样，持续用力，不断深化，我们的城市管理才不会失去温度，才能共同托举生活更美好的梦想。

### 【文章结构】

- 一、背景：上海独辟蹊径的做法，简化手续，开设“找茬窗口”，企业可以直接“找茬”
- 二、城市管理内涵：城市管理应该像绣花一样精细。要持续用力，不断深化，提升社会治理能力，增强社会发展活力
- 三、城市管理具体做法：
  - (一) 一流城市要有一流治理
  - (二) 一流的城市治理，既是科学化、智能化的，也是人性化的、精细化的
  - (三) 城市发展要牢固树立以人为本的城市观
  - (四) 追求卓越，就是要自我“找茬”，自我加压，自我超越

### 【积累】

时隔几十年，虽然时代背景不同，发展语境各异，但潜藏在这两个窗口机构背后的行为逻辑却显而易见，且一脉相承。上海以开放的胸襟、谦逊的姿态、精细的服务，在不同的发展时空树立起中国城市管理的典范；

城市管理应该像绣花一样精细。要持续用力，不断深化，提升社会治理能力，增强社会发展活力；

这是在新时代，党和国家对全国改革开放排头兵、创新发展先行者提出的新要求。这也是在改革开放 40 周年这一特殊的时间节点，党和国家吹响的以人民为中心的城市治理的“集结号”；

一流城市的治理者既要善于运用现代科技手段打造城市“最强大脑”，也要怀有绣花般的细心、耐心和巧心，打通城市服务的“最后一公里”，让政策善意和人文关怀传导到城市的每个“神经末梢”；

不管是宏观上的制度供给，还是微观上的民生善政，都要直击“痛点”、消除“痒点”，方向选择核心价值选择，细微之处也最见真章；

“老百姓心里有杆秤”，习近平总书记的这句朴素表达指明的正是城市管理工作的根本原则，那就是将群众满意作为工作的出发点和落脚点，坚持以人民为中心的价值引领；

追求卓越，就是要自我“找茬”，自我加压，自我超越；

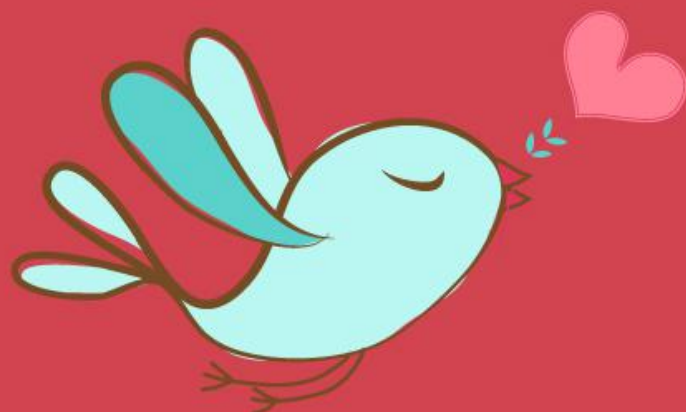
尤其是校准“人民”这一价值核心，守住为民服务这一底线，精准施政，精细服务，如此我们的发展才有价值，我们的城市管理才会不失温度。也唯有如此，才能激荡起磅礴的力量，共同托举“让生活更美好”的梦想。



**考前压轴点睛课**

考前急救 还能提10分

11月26日--30日, 每晚 19:30--21:30



美好的事情即将发生...

something wonderful is about to happen



公考通